

# Avisos sobre la protección de datos en la página web

# Introducción

Con las siguientes informaciones pretendemos ofrecerle una visión de conjunto sobre el tratamiento de sus datos personales en nuestro <u>sitio web</u> (denominado en adelante "**sitio web**"). También queremos informarle sobre sus derechos previstos en las leyes de protección de datos. Procesamos siempre sus datos personales en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en lo sucesivo, "**RGPD**") y todas las normas vigentes de protección de datos específicas de cada país.

# Índice

1	Responsabilidad	2
	Delegado de la protección de datos	
3	Utilización de servicios de terceros	2
4	Puesta a disposición del sitio web	2
5	Cookies	3
6	Posibilidades de contacto	5
7	Boletín informativo	6
8	Boletín RI	8
9	Sus derechos	9
10	Actualidad y modificación de los avisos sobre protección de datos	11



# 1 Responsabilidad

Responsable en el sentido del RGPD es:

Steyr Motors AG Im Stadtgut B1, 4407 Steyr, Austria datenschutz@steyr-motors.com

# 2 Delegado de la protección de datos

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos de la siguiente manera:

Niklas Hanitsch secjur GmbH Steinhöft 9 20459 Hamburgo

Teléfono: +49 40 228 599 520

Correo electrónico: dsb@secjur.com

Puede ponerse directamente en contacto con nuestro delegado de protección de datos en todo momento para hacer cualquier pregunta o sugerencia relativa a la protección de datos y al ejercicio de sus derechos.

## 3 Utilización de servicios de terceros

Utilizamos los servicios de terceros para determinadas funciones y servicios en nuestro sitio web. Los servicios concretos pueden consultarse en los capítulos correspondientes.

Parcialmente utilizamos proveedores de servicios con sede en terceros países, es decir, fuera de la UE. Sólo transferimos datos a un tercer país en el que exista un nivel adecuado de protección de datos o garantías apropiadas en el sentido de los artículos 44-49 del RGPD. Usted tiene derecho a solicitar una copia de las medidas de protección que hayamos adoptado. Escríbanos sencillamente un correo electrónico a la dirección que figura en los presentes avisos sobre la protección de datos. Si se da un tal caso, se indica por separado en los siguientes capítulos.

# 4 Puesta a disposición del sitio web

# 4.1 Informaciones generales

Al visitar nuestro sitio web se procesan automáticamente los datos que su navegador transmite a nuestro servidor. Estos datos e informaciones generales se almacenan en los archivos de registro del servidor (en los denominados "Server-Logfiles"). Pueden registrarse:

- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- URL de referencia (sitio web visitado anteriormente)
- Nombre de host del ordenador de acceso
- Fecha v hora de la solicitud del servidor
- Dirección IP



#### 4.2 Finalidad del tratamiento de datos

Con la utilización de estos datos e informaciones generales no sacamos ninguna conclusión sobre su persona. Entre los fines que perseguimos se encuentran especialmente:

- Asegurar el establecimiento de una conexión sin problemas con el sitio web,
- esclarecer actos de abuso o fraude,
- Analizar problemas en la red, así como
- evaluar la seguridad y estabilidad del sistema.

## 4.3 Base jurídica

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en el sentido del art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra f, del RGPD. Tenemos un interés legítimo primordial en poder ofrecer nuestros servicios de una manera técnicamente impecable.

#### 4.4 Duración del almacenamiento

Los archivos de registro **se almacenan** por razones de seguridad (por ejemplo, para esclarecer actos de abuso o fraude) **durante un periodo máximo de 7 días**. Los datos cuyo almacenamiento sea necesario con fines probatorios se conservarán hasta que se haya aclarado definitivamente el asunto.

# 4.5 Destinatarios de los datos personales

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios:

Proveedor	Dirección	Tercer país	Garantía apropiada	Informaciones adicionales
Google LLC	Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda	EE.UU.		Google Fonts Maps y reCaptcha
OpenStreetMap Foundation	St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Reino Unido	Reino Unido		OpenStreetMaps
Matomo	Cooper media GmbH	No (DE)		Operado por cooper media GmbH;

# 5 Cookies

#### 5.1 Informaciones generales

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. Se trata de archivos de texto que su navegador crea automáticamente y que se almacenan en su equipo terminal cuando visita nuestro sitio web.



En la cookie se almacenan las informaciones resultantes en relación con el equipo terminal específico utilizado.

En la configuración de cookies hay más informaciones sobre las cookies.

#### 5.2 Cookies técnicamente necesarias

Utilizamos cookies técnicamente necesarias. Se trata de cookies técnicamente necesarias para poder poner a disposición todas las funciones de nuestro sitio web. No se utilizan cookies con fines de marketing ni de seguimiento.

#### 5.2.1 Finalidad del tratamiento de datos

Utilizamos cookies técnicamente necesarias para los siguientes fines:

- Para ofrecer servicios,
- para posibilitar el uso de las funciones de nuestro sitio web,
- así como para ofrecer el uso de diferentes idiomas.

# 5.2.2 Base jurídica

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en el sentido del art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra f, del RGPD. Tenemos un interés legítimo primordial en poder ofrecer nuestros servicios de una manera técnicamente impecable.

#### 5.2.3 Duración del almacenamiento

Eliminamos sus datos personales en el momento en que ya no sean necesarios para lograr la finalidad de su recopilación. Las cookies técnicamente necesarias sólo se almacenan durante la sesión correspondiente. Las cookies se eliminan al salir de nuestro sitio web y cerrar el navegador.

#### 5.2.4 Destinatarios de los datos personales

Actualmente no hay destinatarios para los datos personales procedentes de cookies de sesión.

### 5.3 Cookies de análisis y marketing

También utilizamos cookies de análisis y marketing. Se trata de cookies que no son técnicamente necesarias. Las utilizamos para comprender su comportamiento en nuestro sitio web y mejorar nuestra oferta.

#### 5.3.1 Finalidad del tratamiento de datos

Utilizamos cookies técnicamente necesarias para los siguientes fines:

- Medición del alcance y seguimiento.
- evaluación del comportamiento de los visitantes.
- optimización de nuestra oferta,
- y para publicidad encauzada.

# 5.3.2 Base jurídica

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos es su consentimiento según el art. 6, apdo. 1, letra a, del RGPD. Las cookies sólo se utilizan después de que usted haya dado su consentimiento a través de nuestro banner de cookies.



#### 5.3.3 Duración del almacenamiento

Eliminamos sus datos personales en el momento en que ya no sean necesarios para lograr la finalidad de su recopilación. La duración de almacenamiento de los datos personales depende de los proveedores activos.

#### 5.3.4 Destinatarios de los datos personales

Colaboramos con los siguientes proveedores de servicios: Política de privacidad - Steyr Motors AG

#### 6 Posibilidades de contacto

# 6.1 Informaciones generales

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web por correo electrónico o mediante nuestro formulario de contacto.

Tratamos los siguientes datos personales suyos en el curso de la toma de contacto con usted y de respuesta a su consulta:

- Nombre
- Tratamiento
- Correo electrónico
- Nombre de la empresa
- País/Región
- Fecha y hora de la consulta
- Dirección IP
- Otros datos personales que nos facilite voluntariamente al ponerse en contacto con nosotros.

#### 6.2 Finalidad del tratamiento de datos

Tratamos sus datos para responder a su consulta y otros asuntos derivados de ella.

## 6.3 Base jurídica

Si hace su consulta en relación con medidas precontractuales o con un contrato ya existente con nosotros, la base jurídica es el cumplimiento del contrato y la realización de medidas precontractuales de conformidad con el art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra b, del RGPD.

Si realiza su consulta independientemente de las medidas contractuales o precontractuales, la base jurídica se fundamenta en nuestros intereses legítimos primordiales en conformidad con el art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra f, del RGPD. El interés legítimo predominante equivale a los fines anteriormente mencionados.

# 6.4 Duración del almacenamiento

Eliminamos sus datos personales en el momento en que ya no sean necesarios para lograr la finalidad de su recopilación. En el marco de las consultas de contacto, suele ser básicamente el caso si las circunstancias permiten deducir que el hecho en cuestión está definitivamente aclarado.

## 6.5 Destinatarios de los datos personales

Nosotros trabajamos con distribuidores y concesionarios de numerosos países. Es posible que transmitamos sus datos de contacto a nuestros socios locales para poder tramitar sus consultas por correo electrónico o formulario de contacto de la mejor manera posible y a su debido tiempo.



En el siguiente enlace se encuentra una lista completa de nuestros socios: <a href="https://www.steyr-motors.com/es/politica-de-privacidad/#toggle-id-6">https://www.steyr-motors.com/es/politica-de-privacidad/#toggle-id-6</a>

#### 7 Boletín informativo

## 7.1 Informaciones generales

Le ofrecemos la posibilidad de recibir el boletín informativo de nuestra empresa. Utilizamos nuestro boletín informativo para dar a conocer a nuestros clientes y socios comerciales nuestras ofertas en intervalos regulares. En el marco del envío del boletín informativo, tratamos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Organización
- · Idioma preferido
- Metadatos (p. ej. informaciones sobre el dispositivo, dirección IP, fecha y hora de registro)

# 7.1.1 Suscripción al boletín informativo

Si se suscribe a nuestro boletín informativo a través de nuestro sitio web, recibirá un correo electrónico de confirmación. Tras confirmar su suscripción a través del método de confirmación doble (doble opt-in), se le incluirá en nuestra base de datos para el boletín informativo. Este correo electrónico de confirmación se utiliza para comprobar si usted, como titular de la dirección de correo electrónico, ha autorizado la recepción del boletín informativo. La suscripción al boletín informativo queda registrada.

#### 7.1.2 Boletines informativos para clientes ya existentes

Si nos ha facilitado su dirección de correo electrónico al adquirir bienes o servicios, nos reservamos el derecho a enviarle periódicamente por correo electrónico ofertas de productos o servicios similares a los ya adquiridos. Este tratamiento se basa en el art. § 7, apdo. 3, de la Ley contra la competencia desleal.

#### 7.1.3 Seguimiento de boletines informativos

Nuestros boletines informativos contienen los denominados píxeles de seguimiento. Se trata de un gráfico en miniatura incorporado en los correos electrónicos. Así, por ejemplo, podemos saber si ha abierto un mensaje de correo electrónico, cuándo lo ha hecho y qué enlaces del mensaje ha utilizado.

Ello nos permite analizar estadísticamente el éxito o el fracaso de las campañas de marketing en línea. Los datos personales recopilados por el píxel de seguimiento se almacenan y analizan con el fin de optimizar el envío de boletines informativos y de adaptar mejor el contenido de futuros boletines a sus intereses.

#### 7.2 Finalidad del tratamiento de datos

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Envío de boletines informativos: Realización de medidas de marketing.
- Seguimiento de boletines informativos: Visualización de publicidad personalizada, investigación de mercado, medición de resultados.

# 7.3 Fundamentos legales

Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:



- La suscripción al boletín informativo se basa en su consentimiento dado en conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a, RGPD.
- El seguimiento del boletín informativo se basa en su consentimiento dado en conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a, RGPD.
- Boletín informativo para clientes ya existentes para productos o servicios similares basado en nuestro interés legítimo en la publicidad, art. 6, apdo. 1, letra f, del RGPD.

#### 7.4 Periodos de conservación

Eliminamos sus datos personales en el momento en que ya no sean necesarios para lograr la finalidad de su recopilación. En el marco del envío de boletines informativos, suele ser el caso si revoca su consentimiento o se opone al tratamiento.

A tal efecto, al final de cada boletín informativo encontrará un enlace de exclusión (opt-out). Además, también tiene la posibilidad de darse de baja del boletín informativo en cualquier momento a través de nuestro sitio web o informándonos de ello de otra forma. Si selecciona la opción de darse de baja en nuestros boletines informativos, lo consideraremos automáticamente como una revocación de su consentimiento o una oposición al tratamiento.

# 7.5 Destinatarios de los datos personales

Nosotros trabajamos con distribuidores y concesionarios de numerosos países. Es posible que transmitamos sus datos de contacto a nuestros socios locales para poder tramitar sus consultas por correo electrónico o formulario de contacto de la mejor manera posible y a su debido tiempo. En el siguiente enlace se encuentra una lista completa de nuestros socios: Colaboramos con los siguientes proveedores de servicios: Contacto - Steyr Motors AG



# 8 Boletín RI (relaciones con inversores)

# 8.1 Informaciones generales

Le ofrecemos la posibilidad de suscribirse al boletín RI de nuestra empresa. Con el boletín RI no se perderá ninguna publicación ni noticias de Steyr Motors AG y estará siempre informado. En el marco del **envío del boletín informativo**, tratamos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Perfil
- Idioma preferido
- Tratamiento (opcional)
- Organización (opcional)
- Metadatos (p. ej. informaciones sobre el dispositivo, dirección IP, fecha y hora de registro)

Los demás datos personales recogidos durante el proceso de registro se eliminan, por lo general, transcurrido un plazo de treinta días.

# 8.1.1 Suscripción al boletín RI

Si se suscribe a nuestro boletín informativo RI a través de nuestro sitio web RI, recibirá un correo electrónico de confirmación. Tras confirmar su suscripción a través del método de confirmación doble (doble opt-in), se le incluirá en nuestra base de datos para el boletín RI. Este correo electrónico de confirmación se utiliza para comprobar si usted, como titular de la dirección de correo electrónico, ha autorizado la recepción del boletín RI. La suscripción al boletín RI queda registrada.

#### 8.1.2 Seguimiento de boletines informativos

Nuestros boletines informativos contienen los denominados píxeles de seguimiento, que se trata de un gráfico en miniatura incorporado en los correos electrónicos. Nos permiten elaborar informes detallados sobre la distribución del boletín informativo. Así podemos saber si ha abierto un mensaje de correo electrónico, cuándo lo ha hecho, a qué enlaces del correo ha accedido y el alcance en línea del boletín informativo. Estas informaciones forman parte del informe Newswire que nos proporciona datos relevantes sobre la eficacia de nuestras campañas de marketing en línea, incluyendo los accesos, los clics en enlaces y amplias estadísticas de correo electrónico. Los datos personales recopilados se almacenan y analizan con el fin de optimizar el envío de boletines RI y de adaptar mejor el contenido de futuros boletines informativos a sus intereses.

#### 8.2 Finalidad del tratamiento de datos

Procesamos sus datos personales para los siguientes fines:

Envío de boletines RI: publicación de informaciones ad hoc y noticias

#### 8.3 Fundamentos legales

Puede cancelar su suscripción al boletín informativo en todo momento. Puede hacerlo haciendo clic en el enlace puesto a disposición en cada correo electrónico del boletín informativo o notificándonoslo a través de los datos de contacto que figuran en el aviso legal. Con ello se revoca también su consentimiento para almacenar los datos personales



recabados durante el proceso de registro.

Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- La suscripción al boletín informativo se basa en su consentimiento dado en conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a, del RGPD.
- El seguimiento del boletín informativo se basa en su consentimiento dado en conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a, del RGPD.
- Boletín informativo para clientes ya existentes para productos o servicios similares basado en nuestro interés legítimo en la publicidad, art. 6, apdo. 1, letra f, del RGPD.

#### 8.4 Periodos de conservación

Eliminamos sus datos personales en el momento en que ya no sean necesarios para lograr la finalidad de su recopilación. En el marco del envío de boletines RI, suele ser el caso si revoca su consentimiento o se opone al tratamiento.

# 8.5 Destinatarios de los datos personales

Para el sector de relaciones con inversores y la publicación de mensajes ad hoc, utilizamos los servicios de EQS Group AG a través de sus servicios EQS Cloud Services. Esta colaboración nos permite publicar informaciones importantes de forma eficaz y segura.

Proveedor de servicios: EQS Group AG

Dirección: Karlstraße 47, 80333 Munich, Alemania

Tercer país: No

Medidas de protección adecuadas: El tratamiento se realiza sobre la base de las normas

europeas de protección de datos.

#### 9 Sus derechos

#### 9.1 Derecho a confirmación

Usted tiene derecho a exigirnos que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernan.

# 9.2 Información (Art. 15 del RGPD)

Usted tiene derecho a que le informemos gratuitamente y en cualquier momento sobre los datos personales almacenados sobre usted, así como a recibir una copia de dichos datos en conformidad con las disposiciones legales.

### 9.3 Rectificación (Art. 16 del RGPD)

Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales incorrectos que le conciernan. También tiene derecho a exigir que se completen los datos personales incompletos, teniendo en cuenta los fines del tratamiento.

#### 9.4 Supresión (Art. 17 del RGPD)

Usted tiene derecho a exigirnos la supresión inmediata de los datos personales que le conciernan cuando sea aplicable uno de los motivos previstos por la ley y en la medida en que el tratamiento o almacenamiento no sea necesario.



# 9.5 Limitación del tratamiento (Art. 18 del RGPD)

Usted tiene derecho a exigirnos que limitemos el tratamiento si se cumple uno de los requisitos legales.

## 9.6 Portabilidad de datos (Art. 20 del RGPD)

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernan y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Además, también tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin que nosotros –que los facilitamos– se lo impidamos, siempre que el tratamiento se base en el consentimiento en conformidad con el art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra a, del RGPD o el art. 9, apdo. 2, letra a, del RGPD, o en un contrato en conformidad con el art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra b, del RGPD, y el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados, a menos que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos.

En el ejercicio de su derecho a la portabilidad de los datos en conformidad con el art. 20, apdo. 1, del RGPD, también tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente de un responsable del tratamiento a otro, siempre que sea técnicamente posible y que ello no afecte negativamente a los derechos y libertades de otras personas.

## 9.7 Oposición (Art. 21 del RGPD)

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, basado en el tratamiento de datos en interés público, en conformidad con el art. 6, apdo. 1, párr. 1, letra e, del RGPD, o sobre la base de nuestro interés legítimo basándose en elart. 6, apdo. 1, párr. 1, letra f, del RGPD.

Ello es también de aplicación a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones en el sentido del artículo 4, nº 4, del RGPD.

Si presenta una objeción dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar que existen motivos legítimos imperiosos que estén por encima de sus intereses, derechos y libertades o que el tratamiento sea necesario a efectos del reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho legal.

En casos individuales, tratamos datos personales con fines de marketing directo. Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con dichos fines publicitarios. Ello es también de aplicación a la elaboración de perfiles en la medida en que esté asociada a la publicidad directa. Si se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, dejaremos de tratar los datos personales para estos fines.

Asimismo, usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernan con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos en conformidad con el art. 89, apdo. 1, del RGPD, a menos que dicho tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público.

# 9.8 Revocación del consentimiento en virtud de la ley de protección de datos

Usted tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento con efectos para el futuro.

#### 9.9 Reclamación ante una autoridad de control

Usted tiene derecho a poner una reclamación sobre nuestro tratamiento de datos personales ante una autoridad de control responsable de la protección de datos.



# 10 Actualidad y modificación de los avisos sobre protección de datos

Los presentes avisos de protección de datos son vigentes en la actualidad y tienen el siguiente estatus: 26.11. 2024

Puede ser necesario modificar estos avisos de protección de datos si seguimos desarrollando nuestro sitio web y nuestras ofertas o si cambian los requisitos legales u oficiales. Puede consultar en cualquier momento los avisos de protección de datos actuales aquí.